

## **Misión y Valores, dentro de nuestra Política de Calidad**

Plastycasset, es una empresa que lleva más de 38 años dedicada a la fabricación, venta, distribución y servicio técnico de envases de plástico mediante el proceso de extrusión-soplado, así como la producción de piezas de menor tamaño mediante el proceso de inyección. Contamos con un equipo humano altamente cualificado, que fabrica botellas y envases, desde botellas de baja capacidad hasta garrafas con distintas aplicaciones en diversos sectores como el alimentario, droguería, cosmético, químico, fitosanitario, etc.

Seleccionamos las materias primas, asegurando su fiabilidad y cumplimiento legal, procedentes de los fabricantes más destacados del sector. Establecemos procedimientos para control de los procesos productivos y la trazabilidad de forma rigurosa y nos comprometemos a fabricar productos seguros y legales de acuerdo con la calidad especificada funcional del producto y los requisitos establecidos del cliente, así como en la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación. Todo ello mediante la adaptación de los criterios de la Calidad y seguridad del producto, establecidos en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y en la norma mundial BRC packaging. Para la implantación de los mismos, llevamos a cabo las siguientes acciones:

**Transmitir la Política de Calidad**, a través de cada una de las acciones llevadas a cabo con el personal, los clientes y los proveedores, haciéndolos a todos participes con ética y transparencia, en todo el desarrollo de nuestro proceso de fabricación hasta el suministro del mismo. Como consecuencia se establecerán relaciones duraderas de confianza. Es importante el cumplimiento de la política de Prevención de riesgos laborales.

**Organización, recursos y formación** haciendo que nuestro personal conozca perfectamente cuáles son sus funciones, disponga de los medios y la formación para poder realizar su trabajo potenciando la calidad del producto, la eficacia y fidelizando al cliente. Disponemos de una organización eficaz que da respuesta a las necesidades y expectativas de los clientes, garantizando su satisfacción, mediante el seguimiento de nuestros sistemas de calidad. Siempre teniendo en cuenta el desarrollo sostenible de nuestra sociedad. La mejora continua según una metodología de trabajo basada en las 5S (eliminar, organizar, limpiar, mantener y disciplina) para maximizar la productividad y aumentar la satisfacción de los clientes.

**Autoanálisis y mejora constante** para prevenir y minimizar la aparición de incidencias de nuestros productos y servicios, antes de la entrega a los clientes, cumpliendo con los procesos de calidad, midiendo el rendimiento e impulsando la mejora de la calidad.

**Implicación total** en el SGC con el fin único de mejora continua, optimización de los recursos y costes; haciendo necesarias las correcciones y mejoras de los procesos. Fomentando la comunicación y cooperación con los trabajadores, proveedores, clientes y

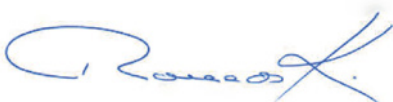
demás implicados para alcanzar la excelencia, con motivación y pasión. Desarrollo de actividades destinadas a la sostenibilidad, mostrando una alta responsabilidad medioambiental, ética y social, así como la aprobación de objetivos medibles de calidad y seguridad del producto, que se establecen anualmente y son objeto de un seguimiento continuo, para la mejora continua de la calidad, seguridad y legalidad de los productos fabricados.

## **La Inocuidad, garantizada a través de la APPCC**

En todo el proceso se mantiene un exhaustivo control en todo el proceso, desde el principio hasta el final. Cada trabajador que entra en el desarrollo de la fabricación de cada envase y pieza, es responsable de garantizar la inocuidad con el SGC. Empezando con el control de la higiene, limpieza y el control de plagas en la planta de fabricación, en los almacenes y en el resto de nuestras instalaciones. Dicho sistema garantiza la seguridad de los productos fabricados, a través de la identificación de los peligros específicos de cualquier propiedad biológica, química o física susceptible de afectar a la seguridad de los productos y la determinación de las medidas adecuadas para garantizar su control desde la fase de recepción hasta su distribución y entrega al cliente. Buenas prácticas de fabricación, APPCC y procesos de evaluación para mantener la trazabilidad a lo largo de todos nuestros procesos a través del:

1. **Control del agua** para conseguir la calidad higiénica del agua de las instalaciones de la misma.
2. **Limpieza y desinfección** que garantiza que las instalaciones, servicios, equipos y utensilios están limpios, desinfectados y son los adecuados para su correcta utilización.
3. **Trazabilidad** que permite identificar y registrar cada producto desde su nacimiento hasta el final de la cadena de comercialización.
4. **Mantenimiento** de los equipos e instalaciones, para que se encuentren siempre en óptimas condiciones de trabajo.
5. **Formación** adecuada para formar, motivar y sensibilizar a las personas, instituyendo una forma metódica y constante en el modo de desempeñar los procesos.
6. **Manual de crisis** para tener un plan de actuación ante una situación de alerta.
7. **Eliminación de residuos, plan de incidencias y sus acciones correctoras y el control de plagas DDD**, son las medidas adoptadas para inspeccionar, identificar, evaluar y tratar cualquier punto de peligro y punto de control crítico dentro de Plastycasset.

En Maside (Carballiño, Ourense, a 29 de junio de 2021



Dña. Katiuska Ramos (Gerente)